

Zákazník



Obor činnosti

Farmaceutický průmysl

Výzvy

- ▶ Lepší zabezpečení služeb
- ▶ Zajištění a plánování spolehlivosti služeb
- ▶ Optimalizace logistických procesů
- ▶ Dosáhnout úspory času a snížení chybovosti v síti a aplikacích
- ▶ To vše při zachování vysokých nároků, které jsou spojeny s budováním datacentra nové generace

Přínosy řešení

- ▶ Viditelnost do síťového provozu včetně poznání chování uživatelů a zařízení
- ▶ Síťové problémy jsou řešeny rychle a precizně
- ▶ Monitorování výkonnosti aplikací
- ▶ Monitorování SLA

Nasazené produkty

- ▶ Flowmon sondy
- ▶ Flowmon kolektor
- ▶ Flowmon ADS Business
- ▶ Flowmon APM Business

Kontakt

www.pharma-mall.de

Pharma Mall GmbH

Pharma Mall je společným podnikem farmaceutických firem Beyer Healthcare AG, Boehringer Ingelheim, GlaxoSmithKline, Merck, Novartis a PharmaLog. Pharma Mall provozuje stejnojmennou integrační platformu, která propojuje ERP systémy zapojených společností se systémy jejich zákazníků (kliniky, lékárny a další organizace) a poskytuje jim funkce B2B e-shopu pro nákup léčiv, efektivní řízení vratek, zboží a skladových odpisů. Na rozdíl od nezávislých obchodních platform je Pharma Mall iniciován, financován a dohlížen přímo výrobcí léčiv.

Infrastruktura

Pharma Mall je založen na systémových integračních službách a poskytování ITaaS (IT as a Service). Jeho infrastruktura čítá dvě datová centra, která jsou od sebe vzdálena 30 km a propojena skrze exkluzivní linky zabezpečené proti selhání. Pro zajištění vysoké dostupnosti IT služeb jsou veškerá data zrcadlena a v reálném čase uložena v obou datacentrech. To umožňuje mít důležitá data neustále dostupná, a to i v případě kolapsu jednoho z datacenter. Všechny aplikace a systémové komponenty jsou navíc řízeny jako vysoce dostupný multi-site cluster. Případné selhání části systému tak nenaruší činnost celku.

Implementace řešení Flowmon

Pravidelné testování ochrany dat a obnovy systémů (system recovery) patří v Pharma Mall k standardním procesům. Pro monitorování a analýzu příchozího provozu bylo v infrastruktuře Pharma Mall nasazeno několik Flowmon sond a Flowmon kolektor s modulem ADS. ADS systém poskytuje funkce pro odhalování anomálií a nežádoucího chování v síti, analyzuje data a upozorňuje na podezřelé situace, anomálie nebo útoky.

Pharma Mall nabízí svým klientům také možnost přesunout jejich služby a aplikace na jeho vysoce dostupnou, multitenantní infrastrukturu se zachováním oddělení dat, dedikovaných přístupů a garantované úrovně SLA. V této oblasti pomáhá Pharma Mall systém Flowmon APM, který bez instalace agentů na serverech nebo jejich rekonfigurace monitoruje aplikace z perspektivy jednotlivých uživatelů. Pro všechny uživatele, jejich transakce a v reálném čase poskytuje APM detailní informace o skutečném chování a výkonnosti aplikací a tím umožňuje zvyšovat jejich kvalitu.

Vyjádření zákazníka

Nasazení řešení Flowmon APM hodnotí Stefan Feller, Head of IT společnosti Pharma Mall:

„Flowmon APM je pro nás efektivní, cenově-optimální řešení pro monitorování našich aplikací, které nám velmi snadno umožňuje získávat a optimalizovat jejich klíčové charakteristiky. Jeho velkým plusem je, že vše lze provést bez jakýchkoliv změn nebo dopadů na výkonnost aplikační platformy.“