

## Zákazník:



## Obor činnosti:

Odpadové hospodářství

## Výzvy:

- ▶ *Rozsáhlá počítačová síť čítající více než 400 počítačů, 50 nezávislých LAN sítí a datové centrum*
- ▶ *Použití SNMP statistiky nevyhovovaly požadavkům zákazníka pro správu sítě a síťovou bezpečnost*
- ▶ *IT administrátoři požadovali kompletní monitorování centrály, data centra i jednotlivých poboček a detailní informace o provozu v síti, jeho struktuře a vývoji v čase*

## Přínosy řešení:

- ▶ *Významné snížení nákladů na správu sítě*
- ▶ *Úspora desítek tisíc korun měsíčně za MPLS konektivitu*
- ▶ *Automatizace procesů správy sítě a bezpečnosti*
- ▶ *Viditelnost do sítě včetně detailního přehledu o chování uživatelů a zařízení na síti*

## Nasazené produkty:

- ▶ *Virtuální Flowmon kolektor*

**Společnost AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o.** patřící do rakouského koncernu AVE je třetím největším soukromým podnikem v oblasti odpadového hospodářství na území České republiky. Prostřednictvím svých 50 poboček obsluhuje v České republice více než 1,5 milionů obyvatel a zaměstnává 1300 zaměstnanců.

## Situace

V současné době tvoří IT oddělení společnosti tři zaměstnanci, kteří se starají o datové centrum, centrálu a 50 nezávislých LAN sítí na pobočkách připojených prostřednictvím MPLS sítě. Vzhledem k rozsahu počítačové sítě a celkovému počtu 400 stanic je pro IT oddělení nezbytné využívat profesionální nástroje a v maximální míře jednotlivé činnosti automatizovat.

Pro přehled o dění v počítačové síti byly využívány SNMP statistiky z aktivních prvků, které však neobsahovaly důležité informace o skutečné struktuře provozu, využívaných službách, jednotlivých komunikacích a mnoho dalšího. Proto IT administrátoři velmi uvítali možnost vyzkoušet a následně i implementovat řešení Flowmon, od kterého si slibovali především:

- ▶ kompletní monitorování centrály, data centra i jednotlivých poboček,
- ▶ získání detailních informací o provozu v síti, jeho struktuře a vývoji v čase.

Cílem bylo získané informace použít především pro optimalizaci datových přenosů, efektivnější správu a zvýšení bezpečnosti sítě.

## Řešení

Splnění všech požadavků na monitorování sítě bylo zajištěno prostřednictvím nasazení **Flowmon kolektoru** ve formě virtuálního zařízení do VMware prostředí. Flowmon kolektor přijímá statistiky o síťovém provozu (ve formátu NetFlow a sFlow) z přepínačů a směrovačů umístěných v centrále společnosti i ve všech pobočkách. Tyto statistiky ukládá, analyzuje a poskytuje detailní přehled o dění v počítačové síti celé společnosti několik měsíců zpětně.

Flowmon kolektor také automaticky vytváří PDF a CSV reporty o stavu sítě a pravidelně je zasílá IT specialistům a ředitelům jednotlivých poboček. Díky tomu mají přehled o dění na firemní síti a mohou v případě jakékoliv nežádoucí situace okamžitě reagovat.

## Přínosy

Nasazení řešení Flowmon hodnotí ředitel IT oddělení AVE CZ pan Jan Svatoš:

*„Řešení Flowmon nám poskytlo kompletní přehled o dění v naší síti a umožnilo nám rozkrýt veškeré komunikace v reálném čase, ale i řadu měsíců zpět. Díky těmto klíčovým informacím jsme objevili řadu nežádoucích stavů v síti – ať již v podobě chyby v kancelářském softwaru na několika stanicích, která způsobovala opakované cyklické stahování aktualizací nebo chyby při komunikaci s tiskovým serverem.*

*Díky optimalizaci struktury provozu a odstranění chyb jsme výrazně snížili vytížení nejen vnitřní sítě, ale především MPLS sítě. To nám přináší měsíční úsporu v řádu desítek tisíc korun, a proto do budoucna plánujeme rozšíření implementace řešení Flowmon o nasazení virtuální sondy pro rozkrýtí komunikací ve virtuálním prostředí.“*