

Zákazník:



Odvětví:

Vodohospodářská společnost

- ▶ Přední dodavatel vodohospodářských služeb
- ▶ 150 lokalit s více než 2500 počítači v síti

Výzva:

- ▶ Rozsáhlá infrastruktura
- ▶ Nutnost snadného a rychlého zapojení zařízení do sítě a snadné konfigurace
- ▶ Požadavek na vysokou míru použitelnosti a snadnost obsluhy
- ▶ Neinvazivní způsob zapojení
- ▶ Výstupy v reálném čase i několik měsíců zpětně
- ▶ Viditelnost do sítě
- ▶ Síťová bezpečnost

Nasazené produkty:

- ▶ Flowmon Probe 1000
- ▶ Flowmon ADS Standard

Přínosy řešení:

- ▶ Úspora času IT oddělení při centralizaci IS
- ▶ Rychlý a efektivní troubleshooting
- ▶ Vyšší stabilita sítě
- ▶ Konsolidace datové sítě
- ▶ Automatická detekce incidentů v síti

VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA je předním dodavatelem služeb na českém vodohospodářském trhu, která prostřednictvím svých dceřiných společností zásobuje 3,7 miliónů obyvatel České republiky. Veolia Voda působí v České republice od roku 1996. S 24 municipálními a více než 40 průmyslovými kontrakty je největší referencí na českém vodohospodářském trhu v oblasti výroby a distribuce pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod. Za správu IT skupiny Veolia Voda zodpovídá dceřiná servisní organizace Solutions and Services, a.s.

Infrastruktura

Síť skupiny VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA tvoří dvě geograficky oddělená datová centra a MPLS síť pokrývající více než 150 lokalit v rámci ČR.

Požadavky zákazníka

V době nasazení řešení Flowmon probíhalo plánování centralizace informačního systému a re-adresace sítě. Motivací pro použití řešení Flowmon byla především potřeba získání podkladů o skutečném vyžití linek pro naplánování potřebných kapacit datové sítě a ověření stavu provozu v síti na jednotlivých pobočkách jak z provozního, tak z bezpečnostního pohledu.

Nasazení řešení Flowmon

V prvním kroku zákazník využil službu jednorázové analýzy sítě pro získání podkladů o síti na centrální pobočce a ověření vhodnosti řešení pro potřeby skupiny VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA. Na základě vysoké kvality výstupů a snadnosti používání řešení si zákazník pořídil vlastní dedikované řešení, které po krátkém zaškolení začalo využívat IT oddělení společnosti Solutions and Services pro analýzu sítě vybraných lokalit. Výstupem byly reporty o skutečném objemu komunikace na informační systémy s určením jednotlivých zdrojů této komunikace. Data z těchto analýz zároveň posloužila k řešení odhalených nedostatků v síti. Po ukončení série analýz bylo řešení umístěno na centrální lokalitě a v případě potřeby se přepojuje na problémové lokality. V současné době zákazník připravuje rozšíření monitoringu sítě tak, aby byly všechny důležité lokality monitorovány trvale.

Hodnocení uživatele

Vít Moravec, vedoucí oddělení projektového managementu společnosti Solutions and Services, a.s., dceřiné IT servisní organizace VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, zhodnotil zkušenosti s Flowmon následovně:

„Posláním naší společnosti je mimo jiné zajistit stabilitu a bezpečnost sítě celé skupiny VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA. V průběhu pilotního nasazení jsme si ověřili, že nám řešení Flowmon může významným způsobem usnadnit plnění tohoto úkolu. Oceňuji také snadnost nasazení do sítě, rychlost zaškolení našich techniků při používání Flowmon a kvalitní podporu ze strany výrobce. V současné době patří Flowmon mezi důležité nástroje, které v oblasti monitorování a bezpečnosti sítě používáme.“